

Куда обращаться за помощью?

Если вы стали жертвой домашнего насилия, в первую очередь обращайтесь в следующие структуры:

— **в милицию**, в дежурную службу (телефон круглосуточной дежурной службы: **102**), либо в отдел охраны правопорядка и профилактики отдела внутренних дел (контактный телефон: **5-48-58**). Адрес: г. Вилейка, ул. 1 Мая, 52;

— **в комиссию по делам несовершеннолетних**, полномочия которой в том же самом объеме, что и у службы участковых инспекторов милиции, распространяются на случаи, если жертва домашнего насилия или лицо, относительно которого существует реальная угроза совершения домашнего насилия, а также лицо, совершившее домашнее насилие, не достигли 18-летнего возраста (контактный телефон: **4-22-15**). Адрес: г. Вилейка, ул. Партизанская, 40;

— **в орган опеки и попечительства**, предоставляющий помощь в восстановлении нарушенных прав и осуществляющий защиту законных интересов несовершеннолетних, имеющих родителей и проживающих в семьях, детям-сиротам и членам семьи, признанным в судебном порядке недееспособными, в случаях, если в отношении их совершено или существует реальная угроза совершения насилия в семье (контактный телефон: **2-47-18**). Адрес: г. Вилейка, ул. Партизанская, 44;

— **в социально-педагогический центр**, где оказывают психологическую, педагогическую и юридическую помощь семье (контактный телефон: **2-43-54**). Адрес: г. Вилейка, пл. Свободы, 2;

— **в центр социального обслуживания населения**, предоставляющий психологическую, юридическую помощь, а также, при необходимости, предоставляющий услугу временного приюта пострадавшим от домашнего

насилия (контактный телефон: **3-63-19**; телефон круглосуточного доступа в «кризисную» комнату: **(+37529) 847 32 25**).

Адрес: г. Вилейка, ул. Водопьянова, 33;

— **в учреждения здравоохранения**, где оказывают медицинскую помощь пострадавшим от насилия в семье, в поликлинике УЗ «Вилейская ЦРБ» ведет прием психолог (кабинет **501**, телефон для записи **5-64-51**). Телефон для справок: **5-40-82**). Адрес: г. Вилейка, ул. Маркова, 27.

Если Вы стали жертвой домашнего насилия либо свидетелем данного факта, Вы можете обратиться за помощью в вышеуказанные структуры

Для консультации и (или) получения экстренной психологической помощи можно использовать телефонную связь:

Отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации ГУ «Вилейский территориальный центр социального обслуживания»:
3-63-17

УЗ «Минский областной клинический центр «Психиатрия – наркология»:
(8017) 311-00-99
(+37529) 899-04-01
(+37529) 101 73 73

(служба экстренной круглосуточной анонимной психологической помощи «Телефон доверия»)

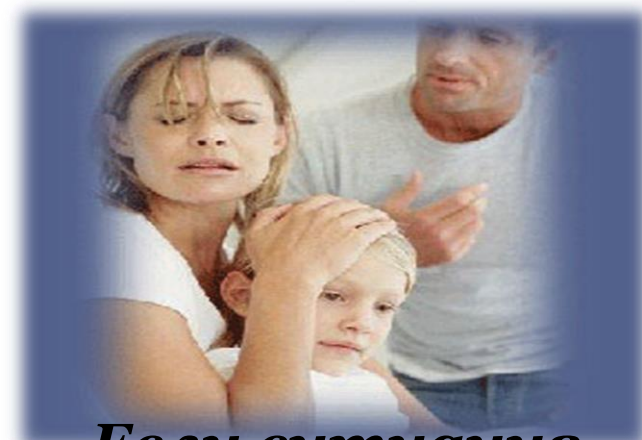
Чего ждать?

Члены семьи, совершившие домашнее насилие, несут уголовную, административную или гражданско-правовую ответственность.

ГУ «Вилейский территориальный центр социального обслуживания населения»

Отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации

Домашнее насилие – один из самых распространенных видов насилия. Мужчина бьет женщину, реже жена бьет мужа, словесное насилие друг над другом – эти явления не просто мучают людей, но разрушают самое главное – любовь. Как остановить или предупредить домашнее насилие?



Если ситуация домашнего насилия угрожает Вашей жизни...

г. Вилейка

1. Если Ваша жизнь в опасности:

- договоритесь со своими соседями, чтобы они вызвали милицию, если услышат шум и крики из Вашей квартиры;
- приготовьте деньги, документы, одежду где-нибудь вне дома (у родственников, друзей);
- заранее договоритесь с друзьями о предоставлении временного убежища;
- держите документы, ключи, деньги в доступном месте, для того, чтобы, взяв их, можно было быстро покинуть квартиру;
- сделайте всё возможное, чтобы обидчик не нашел Вас. Спрячьте или уничтожьте все свои записные книжки, конверты с адресами, которые могли бы помочь ему найти Вас;
- заранее узнайте телефоны местных служб, которые смогут оказать Вам необходимую поддержку (услугу временного приюта, телефон доверия, медицинскую помощь и т.д.);
- если ситуация критическая, то необходимо покинуть дом незамедлительно, даже если Вам не удалось взять необходимые вещи. Помните, под угрозой Ваша жизнь!

2. Если Вы не можете выйти из квартиры, необходимо:

- запереться в ванной с телефоном и попытаться вызвать милицию;
- позвонить друзьям или соседям и попросить их прийти на помощь;
- громко звать на помощь, кричать «Пожар» и т.д.;
- открыть окна и попытаться привлечь внимание прохожих и попросить их о помощи;
- если Вам все-таки удалось выскочить на лестничную клетку, то звоните во все двери, кричите, зовите на помощь. Даже если никто не выйдет, по крайней мере, это может остудить нападающего, а у Вас будут свидетели происшествия в случае, если Вы в дальнейшем обратитесь в милицию.

3. Какую помощь Вы можете получить от врачей:

- в больнице обязательно расскажите, при каких обстоятельствах получены побои, кем они нанесены, когда, где;
- покажите все телесные повреждения и сообщите о болевых ощущениях;
- все эти данные должны быть зафиксированы дежурным врачом в медицинской карте. В этой же карте врач опишет характер повреждений, и какая медицинская помощь Вам оказана;
- обязательно получите справку о том, что Вы обращались в медицинское учреждение по поводу телесных повреждений;
- в справке должно быть указано: номер карты, дата обращения, разборчиво ФИО врача, штамп медицинского учреждения.

4. Если Вы обратились за помощью в милицию:

- после прибытия милиции на «место происшествия» ведите себя как можно более спокойно;
- обязательно потребуйте, чтобы у Вас приняли заявление;
- запишите ФИО милиционеров, служебные телефоны, номер протокола;
- покажите милиционерам телесные повреждения и материальный ущерб;
- расскажите работникам милиции о других случаях применения насилия по отношению к Вам;
- расскажите о свидетелях;
- заявление должно содержать сведения о месте преступления, сведения о времени совершения преступления, сведения о личности виновного, данные о наступивших последствиях, просьбу «возбудить уголовное дело и привлечь виновное лицо к ответственности»;
- при подаче заявления Вам обязаны выдать талон-уведомление, где должно быть указано:
 - от кого принято заявление;
 - когда оно принято;
 - под каким номером оно зарегистрировано;

- если это необходимо, потребуйте у работников милиции, направление на судебно-медицинскую экспертизу. Предоставьте по возможности доказательную базу: медицинский документ, подтверждающий у Вас наличие телесных повреждений, имена свидетелей преступления, фотографии нанесенных тебе побоев, если они были;
- по Вашему заявлению должно быть принято одно из следующих решений:
 - возбуждено уголовное дело;
 - вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;
 - заявление может быть передано лицом, его получившим, для рассмотрения в суд или прокуратуру;
- **Вы** также имеете право подать жалобу на отказ в приёме и регистрации заявления в отделении милиции, уклонение от выдачи направления на судебно-медицинскую экспертизу, волокиту с возбуждением уголовного дела и его расследованием.

4. Если Вы обратились за помощью в Центр социального обслуживания населения:

- Вы вправе рассчитывать на получение бесплатной, на условиях конфиденциальности, психологической, социальной и юридической помощи;
- при центре функционирует «кризисная» комната. Она создана для предоставления услуги временного приюта лицам, находящимся в кризисном, опасном для здоровья и жизни состоянии, ставшим жертвами торговли людьми, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Если Вы оказались в такой ситуации и нуждаетесь в услуге временного приюта, Вы можете обратиться непосредственно в Центр либо позвонить по любому из вышеуказанных номеров телефонов Вилейского территориального центра социального обслуживания населения.